CGV — projet de version 2.0 · préparé le 16 octobre 2026 ; non activé. Version publiée et archivée : chaque version est conservée de façon inchangée (télécharger le PDF v2 — projet). En cas de modification, la version applicable à un achat est celle en vigueur à la date de paiement, acceptée lors du paiement.

Projet de CGV v2 — vente inactive. Corrections de cohérence de l'offre. Identité, marchés, fiscalité et validation des clauses restent à compléter. Ce projet ne modifie aucun contrat déjà conclu. Version v1 historique.

Conditions générales de vente

StrateForge — outils de mesure statistique pour crypto-actifs (classements quotidiens, indicateurs TradingView, documents PDF/CSV). Rédigées en français ; la version française prévaut.

1. Éditeur / vendeur

`[À FOURNIR PAR LE PROPRIÉTAIRE — AUCUNE IDENTITÉ FICTIONNELLE]`

Vendeur : [IDENTITÉ À FOURNIR — activité indépendante / entreprise individuelle / Sàrl] · adresse postale en Suisse [À FOURNIR] · contact électronique [À FOURNIR] · numéro IDE/CHE [si attribué] · numéro TVA [uniquement si enregistré]. Ce bloc est rempli dès réception des informations ; tant qu'il contient ces marqueurs, aucune vente n'est activée et la page l'affiche explicitement.

Contact support : contact@strateforge.app.

2. Objet et contenu exact de l'abonnement

StrateForge vend un abonnement logiciel donnant accès, pour la durée de l'abonnement, à :

- le **classement quotidien complet** (mesures long et short, univers complet mesuré), livré sur Telegram privé à 16h30 (heure de Shanghai, UTC+8) ;
- le **rapport PDF** quotidien : synthèse d'une page et détails dans les pages suivantes ;
- le CSV complet du jour, ses exclusions par cadre et sens, et l'**historique CSV des top 30 par cadre** avec son dictionnaire de colonnes ;
- le **cadre 6h** contextuel (top 10, non utilisé seul — voir méthodologie) ;
- l'accès **invite-only aux indicateurs TradingView** selon la formule choisie (ML composite et Risk Manager — voir §3) ;

- le récapitulatif quotidien des alertes déclenchées.

Le forward test public, le classement de la veille, les archives et la méthodologie restent **gratuits et accessibles sans abonnement**.

> Nature du produit : outils de **mesure statistique**. Ils ne constituent en aucun cas un conseil en investissement, une recommandation d'achat ou de vente, ou une promesse de rendement. Le trading de crypto-actifs comporte un risque élevé de perte en capital. Cette limite fait partie du contrat : lire la méthodologie fait partie de l'usage attendu.

3. Prix, devise, taxes, formules

Formule	Prix	Contenu TradingView
Crypto Forge mensuel	39 EUR par mois, reconduction mensuelle résiliable	ML composite + Risk Manager, mêmes livrables que l'annuel
Crypto Forge annuel	389 EUR par an, reconduction annuelle résiliable	ML composite + Risk Manager, mêmes livrables que le mensuel

- Devise de facturation : celle affichée à la caisse Stripe au moment du paiement.
- Taxes : la configuration réelle et les pays ouverts doivent être vérifiés avant activation. Le montant total et les taxes applicables devront être affichés avant paiement ; aucune configuration fiscale Stripe n'est attestée par cette page.
- Le vendeur est établi en Suisse ; la facturation des clients étrangers (TVA UE, seuils, traitement des professionnels) est réglée dans la décision fiscale du vendeur.

> `[À FAIRE VALIDER PAR JURISTE — décision J06 en attente]`
> Le détail du traitement fiscal par pays sera repris ici dès validation.

4. Commande, paiement, reconduction, résiliation

- La commande est réputée conclue à réception de la confirmation de paiement Stripe (l'email Stripe fait foi ; la page de remerciement ne fait pas foi).
- Les abonnements se reconduisent tacitement à échéance (mensuelle ou annuelle) pour la même durée, au prix en vigueur annoncé au moins 30 jours avant.
- Résiliation : à tout moment depuis le portail de facturation Stripe (lien « gérer mon abonnement »), effet à la fin de la période en cours. Aucun remboursement au prorata, sauf droit légal de rétractation (§7) ou garantie commerciale (§8).
- La résiliation n'est **pas** une rétractation : ce sont deux démarches distinctes, aux effets différents — voir la page Exercer mon droit de rétractation.

5. Activation et délais de livraison

- L'accès Telegram privé est activé manuellement après réception de votre identifiant (délai annoncé : sous 24 h ouvrées, souvent immédiat) ; la première livraison a lieu au prochain créneau 16h30 suivant l'activation.
- L'accès TradingView invite-only est ajouté manuellement via « Manage access » sous 24 h ouvrées après réception du pseudonyme (une licence TradingView Premium ou Ultimate est requise côté client pour l'utilisation des scripts invite-only).
- Le détail du parcours après paiement : strateforge.app/merci.html.

6. Limites du produit et traitement des incidents

- Les mesures dépendent de données de marché publiques ; le protocole est « tout-ou-rien » : en cas de données périmées ou indisponibles, le scoring s'arrête et l'absence est affichée (errata public) plutôt qu'une valeur inventée.
- En cas d'interruption du canal de livraison (Telegram), les mesures manquées sont réputées non livrées ; le vendeur prolonge l'accès ou rembourse la période affectée au prorata, au choix du client.
- Le support répond sous 24 h ouvrées à contact@strateforge.app.

7. Droit de rétractation légal (14 jours)

Pour les clients consommateurs situés dans l'Union européenne et les autres marchés où un droit de rétractation à distance s'applique : vous disposez d'un délai de **14 jours** pour vous rétracter, sans motif, à compter de la conclusion du contrat. Le périmètre juridique du produit, les marchés ouverts et les règles impératives par pays restent à vérifier avant activation ; le formulaire ne vaut ni qualification réglementaire ni preuve de conformité.

- Pour exercer ce droit : formulaire /retractation.html ou email à contact@strateforge.app — la demande est confirmée avec une référence.
- Effet : remboursement des sommes versées pour la période en cours et arrêt des prélèvements ; la réception du formulaire ne suspend pas automatiquement l'accès : le support vérifie l'achat puis traite séparément remboursement, arrêt du renouvellement et retrait d'accès, selon les droits applicables.
- Si vous avez demandé l'exécution immédiate avant la fin du délai, un montant proportionnel au service fourni peut être dû — il est calculé sur la durée écoulée et communiqué séparément après vérification. L'accusé automatique confirme seulement la réception de la demande, aucun calcul de prorata ni paiement.

8. Garantie commerciale de remboursement (30 jours)

En complément des droits légaux (qui restent intégralement préservés), le vendeur offre une garantie commerciale volontaire :

- **À quels achats** : tous les abonnements, première souscription uniquement.
- **Point de départ** : la date de paiement.
- **Comment** : formulaire /retractation.html (choisir « garantie 30 jours ») ou email — le Telegram n'est pas obligatoire.

- **Effet** : remboursement intégral de la période en cours, arrêt des prélèvements et retrait d'accès après traitement par le support ; le formulaire seul ne confirme aucune de ces opérations. Une seule utilisation par client.
- Cette garantie n'exclut ni ne limite la rétractation légale du §7, les droits des consommateurs ou la responsabilité pour service défectueux.

9. Service défectueux

En cas de défaut de conformité non résolu dans un délai raisonnable après signalement (30 jours maximum), le client peut exiger la résolution du contrat et le remboursement intégral des périodes non fournies. Signalement : contact@strateforge.app.

10. Droit applicable et juridiction

`[À FAIRE VALIDER PAR JURISTE — clause en attente, volontairement non tranchée]`

Points déjà écartés par choix de rédaction : **aucune clause n'impose un tribunal suisse** à un consommateur étranger, et aucun choix de loi défavorable aux droits impératifs du consommateur n'est proposé. La rédaction finale (loi applicable, juridiction, éventuelle médiation/consommation) sera insérée ici après validation juridique. Jusqu'à alors, les règles de conflit de lois et les droits impératifs du pays du consommateur s'appliquent.

11. Données personnelles

Le traitement des données est décrit dans la politique de confidentialité, qui fait partie des présentes conditions.

12. Preuves et conservation

Sont conservés : la version des CGV en vigueur à chaque date d'achat (archivée en PDF), la confirmation de paiement Stripe, la date d'acceptation, les accusés de rétractation avec leur référence. Vous pouvez en demander copie à contact@strateforge.app.

StrateForge fournit des outils de mesure statistique — en aucun cas un conseil en investissement. Le trading de crypto-actifs comporte un risque élevé de perte en capital. Performances passées ≠ performances futures.

Vendeur : [IDENTITÉ À FOURNIR — activité indépendante / entreprise individuelle / Sàrl] · adresse [À FOURNIR] · contact [À FOURNIR] · IDE/CHE [si attribué] · TVA [si enregistré]

Traceurs : aucun cookie de suivi tiers — détail dans la politique de confidentialité.